

Všeobecné obchodné podmienky LEVOSPHERE s. r. o.

pri poskytovaní služieb Brandingu a Namingu

Spoločnosť **LEVOSPHERE s. r. o.**, so sídlom Žitkova 7803/9, 811 02 Bratislava – mestská časť Staré Mesto, IČO: 36 775 177, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 45872/B (ďalej len „**Poskytovateľ**“) vydáva tieto Všeobecné obchodné podmienky za účelom rámcovej úpravy práv a povinností s fyzickými osobami a právnickými osobami (ďalej len „**Zákazník**“) pri poskytovaní služieb Brandingu a Namingu (ďalej len „**VOP**“).

Článok I

Definície pojmov a výkladové pravidlá

1. Okrem pojmov definovaných v úvodných ustanoveniach týchto VOP majú nasledovné pojmy význam uvedený nižšie:
 - a. **Autorský zákon:** zákon č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov;
 - b. **Cena:** odplata Poskytovateľa za poskytnutie konkrétneho rozsahu Služieb konkrétnemu Zákazníkovi, okrem Mesačného paušálu;
 - c. **Cenová ponuka:** návrh Poskytovateľa na Cenu a Mesačný paušál pre konkrétneho Zákazníka podľa konkrétneho rozsahu Služieb;
 - d. **Dáta:** otvorené dáta vo vektoroch, predstavujúce kompozičné návrhy prác s prvkami vizuálnej identity, pripravené na ďalšie spracovanie príslušným softvérom;
 - e. **Dielo:** autorské dielo v zmysle Autorského zákona;
 - f. **Kľúčový vizuál:** kompozičný návrh kľúčového vizuálu ku komunikácii vizuálnej identity ako celku, ako aj jej jednotlivých prvkov, k produktovej komunikácii, príp. ku komunikácii image; Kľúčový vizuál je návrhom Poskytovateľa, ako má (môže) Zákazník pracovať s prvkami vizuálnej identity vo svojich výstupoch (napríklad plagát, marketingové materiály, a pod.).
 - g. **Licencia:** súhlas Poskytovateľa na použitie Diela, podľa článku VI týchto VOP;
 - h. **Mesačný paušál:** pravidelná mesačná odplata nad rámec Ceny, platená Zákazníkom Poskytovateľovi počas poskytovania Služieb:
 - i. za činnosti Poskytovateľa zamerané na projektové riadenie poskytovania Služieb, správnu následnosť jednotlivých krokov pri poskytovaní Služieb, koordináciu a komunikáciu Poskytovateľa, Zákazníka, príp. iných osôb účastných pri poskytovaní Služieb, informovanie Zákazníka a získavanie spätných väzieb od Zákazníka (v prípadoch podľa týchto VOP), to všetko s cieľom riadneho a efektívneho poskytnutia Služieb Zákazníkovi;
 - ii. za 2 kolá spätných väzieb a spracovanie pripomienok Zákazníka k prezentovanému návrhu, v súlade s podmienkami týchto VOP;
 - iii. za interne alokované kapacity Poskytovateľa pre činnosti vykonávané v rámci poskytovania Služieb, podľa výšky (úrovne) Mesačného paušálu navrhnutého Poskytovateľom v rámci Cenovej ponuky a odsúhlasenej Zákazníkom.Výšku Mesačného paušálu navrhuje Poskytovateľ (z troch úrovní uplatňovaných Poskytovateľom) v rámci Cenovej ponuky, na základe Poskytovateľom predpokladaného rozsahu prác pri poskytovaní Služieb.
 - i. **Next Steps:** dohoda Strán alebo odporúčanie Poskytovateľa pri poskytnutí alebo v súvislosti s poskytnutím Predchádzajúcich služieb (najmä služby Biznis marketingová stratégia), vzťahujúce sa najmä na poskytnutie Služieb Poskytovateľom Zákazníkovi;
 - j. **Obchodný zákonník:** zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov;
 - k. **Predchádzajúce služby:** Biznis marketingová stratégia alebo iné služby poskytnuté Poskytovateľom Zákazníkovi pred uzavretím Zmluvy, (i) pri poskytnutí ktorých Strany dohodli následné poskytnutie Služieb Brandingu alebo (ii) na podklade, alebo v nadväznosti na poskytnutie ktorých sa Zákazník rozhodol požiadať Poskytovateľa o poskytnutie Služieb Brandingu;
 - l. **Služby:** Služby Brandingu a Služba Namingu;
 - m. **Služba Dizajn produktov:** má význam podľa článku III bod 4. týchto VOP;
 - n. **Služba Naming:** má význam podľa článku IV týchto VOP;
 - o. **Služba Skica Webu:** má význam podľa článku III bod 5. týchto VOP;
 - p. **Služba Vizuálnej identity:** má význam podľa článku III bod 3. týchto VOP;
 - q. **Služby Brandingu:** služby tvorby a implementácie vizuálnej identity podľa týchto VOP, zahŕňajúce najmä (i) Službu Vizuálnej identity, (ii) Službu Dizajn produktov, (iii) Službu Skica Webu, (iv) prípadne ďalšie služby, ktorých poskytnutie Poskytovateľom Zákazníkovi vychádza z Next Steps, z osobitnej požiadavky Zákazníka, príp. z dohody Strán na základe odporúčania Poskytovateľa;
 - r. **Strany:** Poskytovateľ a konkrétny Zákazník v právnom vzťahu zo Zmluvy, a/alebo pri poskytnutí Predchádzajúcich služieb;
 - s. **Súčinnosť:** činnosť Zákazníka (alebo tretích osôb na strane Zákazníka, poskytujúcich pre Zákazníka akékoľvek plnenia priamo alebo nepriamo súvisiace so Službami podľa Zmluvy), ktorá je nevyhnutná a náležitá pre riadne poskytnutie Služieb, a ktorá spočíva najmä, nielen však, (i) v poskytnutí všetkých potrebných údajov, podkladov a dát, ktoré môžu byť oprávnené požadované zo strany Poskytovateľa za účelom riadneho poskytnutia Služieb, (ii) v určení zamestnancov Zákazníka, alebo iných spolupracujúcich osôb Zákazníka, ktorí sú zodpovední za riadnu a bezproblémovú komunikáciu s Poskytovateľom v súvislosti s poskytovaním Služieb, (iii) v odpovediach a reakciách na dotazy / otázky / žiadosti Poskytovateľa v súvislosti s poskytovaním Služieb, vrátane poskytnutia spätných väzieb v prípadoch podľa týchto VOP, a (iv) v ďalšej činnosti, ktorá je potrebná a/alebo účelná pre poskytnutie Služieb;
 - t. **Termín Poskytovateľa:** termín pre splnenie konkrétnej úlohy Poskytovateľa (poskytnutie návrhu, výstupu, a pod.) podľa týchto VOP, príp. osobitne oznámený Poskytovateľom Zákazníkovi (akoukoľvek formou) počas poskytovania Služieb;
 - u. **Webové sídlo Poskytovateľa:** webová stránka Poskytovateľa www.levosphere.sk;
 - v. **Zadanie:** Zákazníkom požadovaný a pri uzavretí Zmluvy medzi Stranami dohodnutý predmet a rozsah Služieb, vychádzajúci z Next Steps, z osobitnej požiadavky Zákazníka, príp. z dohody Strán na základe odporúčania Poskytovateľa;
 - w. **Zálohová platba:** 70% z celkovej Ceny alebo iná podľa Cenovej ponuky;
 - x. **Zmluva:** Zmluva o poskytovaní Služieb Poskytovateľom Zákazníkom, ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú tieto VOP a schválená Cenová ponuka, uzavretá postupom a za podmienok podľa týchto VOP.
2. **Jednotné a množné číslo:** Slová v jednotnom čísle zahŕňajú aj množné číslo a naopak, pokiaľ z kontextu nevyplýva inak.

3. **Rodová neutralita a právnické osoby:** Akýkoľvek odkaz na osobu zahŕňa fyzické aj právnické osoby a vzťahuje sa rovnako na všetky rody, pokiaľ nie je výslovne uvedené inak alebo pokiaľ z kontextu nevyplýva inak.
4. **Nadpisy a štruktúra článkov:** Nadpisy a členenie týchto VOP na jednotlivé články slúžia len na prehľadnosť a nemajú vplyv na ich výklad.
5. **Odkazy na právne predpisy:** Akýkoľvek odkaz na právne ustanovenie zahŕňa aj jeho prípadné zmeny, nahradenia alebo opätovné prijatie.
6. **Neobmedzujúce výpočty:** Pojmy „vrátane“, „najmä“ alebo podobné pojmy sa považujú za nasledované slovami „bez obmedzenia“, pokiaľ nie je výslovne uvedené inak.
7. **Elektronická komunikácia:** Akákoľvek komunikácia požadovaná podľa týchto VOP prebieha elektronicky na e-mailovú adresu Poskytovateľa určenú Poskytovateľom alebo na e-mailovú adresu Zákazníka, oznámenú Zákazníkom Poskytovateľovi, pokiaľ nie je v týchto VOP výslovne uvedené inak. E-mail sa považuje za doručený nasledujúci pracovný deň po jeho odoslaní, pokiaľ nie je z komunikácie Strán zjavné, že bol preukázateľne doručený a vzatý Stranou – adresátom na vedomie v deň jeho odoslania Stranou – odosielateľom.

Článok II

Predmet Zmluvy, uzavretie Zmluvy, všeobecne o poskytovaní Služieb

1. **Predmet Zmluvy:** Predmetom Zmluvy je:
 - a. záväzok Poskytovateľa poskytnúť Zákazníkovi Službu v rozsahu a za podmienok dohodnutých medzi Stranami, v súlade s podmienkami podľa týchto VOP;
 - b. záväzok Zákazníka (i) poskytnúť Poskytovateľovi Súčinnosť, (ii) prijať (prevziať) od Poskytovateľa výstup Služby zrealizovaný v súlade s podmienkami dohodnutými medzi Stranami a podľa týchto VOP, (iii) platiť Poskytovateľovi počas poskytovania Služby Mesačný paušál, a (iv) zaplatiť Poskytovateľovi Cenu za podmienok podľa týchto VOP.
2. **Uzavretie Zmluvy:**
 - a. Poskytovateľ na základe Next Steps, príp. osobitnej požiadavky Zákazníka o poskytnutie Služieb, alebo osobitnej dohody Strán na základe odporúčania Poskytovateľa zašle Zákazníkovi Cenovú ponuku na poskytnutie Služieb, ktorá najmä zahŕňa (i) celkovú Cenu, ako aj cenu jednotlivých položiek plnení Poskytovateľa pri poskytovaní Služieb, (ii) výšku Mesačného paušálu.
 - b. Písomným schválením (*posťahuje e-mailom*) Cenovej ponuky zo strany Zákazníka je Zmluva uzavretá.
3. **Poskytovanie Služieb:**
 - a. Poskytovateľ začne poskytovať Služby po úhrade Zálohovej platby.
 - b. Zákazník berie na vedomie a uzavretím Zmluvy rešpektuje, že Služby podľa týchto VOP sú kreatívnymi službami, pri ktorých nie je možné vopred presne špecifikovať termín plnenia Poskytovateľa. Preto akékoľvek Termíny Poskytovateľa sú orientačné, pričom vychádzajú najmä z predpokladaného rozsahu prác a kreatívnych činností podľa predmetu a rozsahu Služieb, ako aj alokovania kapacít Poskytovateľa na činnosti pri poskytovaní Služieb Zákazníkovi, pri očakávanom riadnom a včasnom plnení povinností Zákazníka podľa týchto VOP, najmä včasnej úhrady Zálohovej platby, ako aj riadnom a včasnom poskytovaní Súčinnosti zo strany Zákazníka. Zákazník, aj s ohľadom na uvedené skutočnosti, berie na vedomie a súhlasí, že akýkoľvek Termín Poskytovateľa môže byť predĺžený, najmä v nasledovných prípadoch:
 - i. omeškania Zákazníka s úhradou Zálohovej platby;
 - ii. omeškania Zákazníka s poskytnutím Súčinnosti podľa týchto VOP;
 - iii. nepredvídateľné okolností na strane Poskytovateľa, brániace v riadnom a včasnom poskytovaní Služieb, najmä avšak nielen prípady tzv. vyššej moci.Poskytovateľ v uvedených prípadoch nie je povinný informovať Zákazníka o predĺžení termínu konkrétneho plnenia; na základe osobitnej požiadavky Zákazníka Poskytovateľ informuje Zákazníka o predpokladanom ďalšom časovom slede poskytovania Služieb.
 - c. Pokiaľ Zákazník počas trvania Zmluvy rozšíri rozsah dohodnutých Služieb, Poskytovateľ upraví Cenovú ponuku, pričom pokračuje v Zákazníkom požadovanom rozšírenom rozsahu Služieb po schválení upravenej Cenovej ponuky zo strany Zákazníka v primerane upravených Termínoch Poskytovateľa.
 - d. **Zmena Zadania:** Pokiaľ Zákazník po začatí prác Poskytovateľa na poskytovaní Služieb zmení Zadanie, takáto situácia sa považuje za novú, osobitnú požiadavku Zákazníka na poskytnutie Služieb, v súlade s VOP. Poskytovateľ Zákazníkovi predloží novú Cenovú ponuku, po ktorej schválení Zákazníkom je uzavretá nová Zmluva. Poskytovateľ zohľadní v Cenovej ponuke už vykonané práce, ako aj Zákazníkom uhradenú časť Ceny podľa pôvodnej Zmluvy. Pre vylúčenie pochybností, Poskytovateľ nie je povinný akceptovať požadovanú zmenu Zadania od Zákazníka, ani predložiť Zákazníkovi novú Cenovú ponuku; v takom prípade platí pôvodná Zmluva.

Článok III

Poskytovanie Služieb Brandingu

1. Prvý návrh výstupu z príslušnej Služby Brandingu Poskytovateľ prezentuje Zákazníkovi do cca. 4 až 6 týždňov od včasnej úhrady Zálohovej platby.
2. Pokiaľ pri jednotlivých Službách Brandingu nie je uvedené inak, Zákazník má pri poskytovaní Služieb Brandingu právo na 2 kolá spätných väzieb k návrhu spracovanému Poskytovateľom.
3. **Osobitné podmienky poskytovania Služby Vizualnej identity:**
 - a. Poskytovateľ neočakáva od Zákazníka, že bude komunikovať Poskytovateľovi akékoľvek vlastné požiadavky na tvorbu / implementáciu vizualnej identity (*takýto postup Zákazníka predstavuje zmenu Zadania podľa článku II bod 3. písm. d. týchto VOP, s dôsledkami tam upravenými*). Poskytovateľ pri poskytovaní Služby Vizualnej identity postupuje na základe výstupov z Predchádzajúcich služieb (*najmä Biznis marketingovej stratégie*), prípadne – najmä ak Predchádzajúce služby neboli poskytnuté – podľa vlastného uváženia a na podklade informácií a dokumentov, ktoré Poskytovateľ považuje za vhodné a účelné.
 - b. **1. návrh a jeho prezentácia:** Forma prezentácie je na rozhodnutí Poskytovateľa. V prípade, že Zákazník podľa posúdenia Poskytovateľa požaduje neštandardný rozsah poskytnutia Služby Vizualnej identity, Poskytovateľ osobitne dohodne so Zákazníkom rozsah prezentácie rozpracovaného návrhu, príp. (*podľa vlastného uváženia Poskytovateľa*) prezentuje Zákazníkovi viac rozpracovaných návrhov.
 - c. **1. spätná väzba Zákazníka:** Zákazník môže po prezentácii návrhu v lehote 5 pracovných dní doručiť Poskytovateľovi (*prvú*) spätnú väzbu k prezentovanému rozpracovanému návrhu; v prípade prezentácie viacerých návrhov vizualnej identity Zákazník si v rámci spätnej väzby zároveň vyberie jeden z prezentovaných návrhov.

- d. Pokiaľ Spätná väzba, podľa posúdenia Poskytovateľa narušajú ideový / kreatívny koncept tvorby vizuálnej identity, najmä, avšak nielen pre odklon od výstupu Predchádzajúcich služieb (*najmä Biznis marketingovej stratégie*), takáto spätná väzba sa považuje za zmenu Zadania podľa článku II bod 3. písm. d. týchto VOP.
- e. **Zohľadnenie pripomienok Zákazníka:** Poskytovateľ zapracuje pripomienky Zákazníka zo spätnej väzby (*ak nejde o pripomienky spadajúce pod písm. d. tohto bodu*), podľa rozsahu pripomienok a vlastného uváženia (*ak predloží Zákazník Poskytovateľovi pripomienku, ktorú Poskytovateľ nepovažuje za vhodnú, Poskytovateľ podľa vlastného uváženia Zákazníka písomne alebo telefonicky upozorní na túto nevhodnosť a stručne vysvetlí svoje stanovisko; v prípade, ak Zákazník napriek upozorneniu a vysvetleniu zo strany Poskytovateľa trvá na danej pripomienke, Poskytovateľ ju čo možno najvhodnejšie zapracuje; rozhodnutie Zákazníka o zapracovaní takejto pripomienky alebo požiadavky Poskytovateľom je však výslovné podnikateľským rizikom Zákazníka a Poskytovateľ nezodpovedá za akékoľvek dôsledky tohto rozhodnutia Zákazníka a zapracovania danej pripomienky/požiadavky*). Poskytovateľ následne zašle Zákazníkovi upravené časti návrhu na schválenie, príp. na 2. spätnú väzbu; pre druhú spätnú väzbu platia písm. c. a d. tohto bodu 3. tohto článku VOP primerane.
- f. Pokiaľ Zákazník požaduje zapracovanie väčšieho počtu pripomienok (*podľa posúdenia Poskytovateľa*), príp. požaduje viac kôl predloženia návrhov na spätnú väzbu, Poskytovateľ fakturuje s tým spojené služby na základe hodinovej sadzby Poskytovateľa, ktorú Poskytovateľ oznámi Zákazníkovi na vyžiadanie Zákazníka alebo ktorá je súčasťou Cenovej ponuky.
- g. **Kreatívny návrh (skica):** Pokiaľ:
- Poskytovateľ v rámci prezentácie prvého návrhu podľa písm. b. tohto bodu 3. tohto článku VOP prezentuje Zákazníkovi viac návrhov vizuálnej identity a Zákazník si žiadny z prezentovaných návrhov nevyberie; alebo
 - spätná väzba Zákazníka narušá ideový / kreatívny koncept tvorby vizuálnej identity;
- Poskytovateľ je oprávnený (*nie však povinný*) prezentovať Zákazníkovi kreatívny návrh (*skicu*), nasledovaný 2 kolami spätných väzieb podľa písm. c. až f. tohto bodu 3. tohto článku VOP. Pokiaľ Zákazník nepotvrdí ani tento kreatívny návrh (*skicu*), Poskytovateľ je oprávnený (*nie však povinný*) ukončiť Zmluvu oznámením zaslaným Zákazníkovi (*oznámenie o uzavretí zákazky*). Pre vylúčenie pochybností platí, že pokiaľ sa Poskytovateľ so Zákazníkom dohodne na spracovaní kreatívneho návrhu (*skice*), Poskytovateľ má nárok na osobitnú cenu za túto službu, určenú na základe hodinovej sadzby Poskytovateľa podľa písm. f. tohto ustanovenia týchto VOP, príp. určenú pevnou sumou, ktorú Poskytovateľ vopred oznámi Zákazníkovi.
- h. **Nesúčinnosť Zákazníka:** Pokiaľ Zákazník:
- ani v rámci 2. kola včas zaslanou spätnou väzbou k prezentovanému návrhu vizuálnej identity nepotvrdí navrhovanú vizuálnu identitu;
 - po 2. kole spätnej väzby, zapracovaní pripomienok Zákazníka Poskytovateľom a zaslaní upravených častí návrhu Poskytovateľom Zákazníkovi na schválenie, návrh vizuálnej identity neschváli;
 - do 2 týždňov od prezentácie návrhu vizuálnej identity nedoručí Poskytovateľovi spätnú väzbu;
- má sa za to, že Zákazník s posledným návrhom prezentovaným / zaslaným Poskytovateľom bez výhrad súhlasí (*pričom v prípade prezentovania viacerých návrhov vizuálnej identity patrí právo voľby návrhu, ktorý bude predmetom ďalšieho spracovania v rámci poskytovania Služby Vizuálnej identity, Poskytovateľovi*).
- i. **Kľúčový vizuál:** Súčasťou návrhu a následne výstupu Služby Vizuálnej identity môže byť aj tvorba Kľúčového vizuálu; pokiaľ Zákazník má záujem o tvorbu Kľúčového vizuálu, Poskytovateľ cenu za jeho spracovanie zahrnie do Cenovej ponuky. Kľúčový vizuál spracovaný Poskytovateľom a schválený Zákazníkom (*v rámci schválenia výstupu Služby Vizuálnej identity*) Poskytovateľ odovzdá Zákazníkovi vo formáte zalomeného finálneho výstupu, s použitím headline z Predchádzajúcej služby – Biznis marketingovej stratégie. Pre vylúčenie pochybností, pre akékoľvek fotografie použité v Kľúčovom vizuále platí článok VI bod 6. týchto VOP; tieto fotografie nie sú súčasťou odovzdania Dát podľa písm. j. tohto bodu 3. tohto článku VOP.
- j. **Odovzdanie Dát:** Po schválení návrhu vizuálnej identity Zákazníkom a zároveň po riadnej úhrade celej Ceny Zákazníkom, Poskytovateľ zašle Zákazníkovi Dáta k vizuálnej identite alebo inú formu výstupu, prostredníctvom dátových úložísk Wettransfer alebo DropBox alebo iným spôsobom určeným Poskytovateľom. Poskytovateľ začne pripravovať Dáta / inú formu výstupu až po doručení oznámenia Zákazníka o schválení návrhu vizuálnej identity a po riadnej úhrade celej Ceny Zákazníkom. Poskytovateľ spolu s Dátami poskytne Zákazníkovi aj dizajn manuál, ak sa so Zákazníkom nedohodol inak; rozsah dizajn manuálu vychádza z dohody Strán. Zákazník je povinný stiahnuť Dáta do svojho digitálneho prostredia do 2 týždňov od oznámenia Poskytovateľa o zaslaní Dát, po uplynutí tejto lehoty nebudú Dáta na uvedených dátových úložiskách ďalej dostupné.
- k. **Registrácia prvkov vizuálnej identity:** Poskytovateľ odporúča Zákazníkovi, aby jednotlivé prvky Zákazníkom schválenej vizuálnej identity – najmä logo, grafické prvky, príp. aj Zákazníkom používaný / určený názov (*napr. obchodné meno, označenie produktov, a pod.*), zakomponovaný do prvkov vizuálnej identity, Zákazník registroval ochrannú známku (*ochranné známky*), príp. ako doménu.
- l. **Exkluzivita:** Pre vylúčenie pochybností, Zákazník berie na vedomie a súhlasí, že riadnym zaplatením celej Ceny za poskytnutie Služby Vizuálnej identity, Zákazník získava oprávnenie na používanie výlučne ním zvolenej vizuálnej identity, nie na používanie všetkých, Poskytovateľom prezentovaných návrhov; to platí aj pre rozpracované verzie návrhu vizuálnej identity, ktoré sú určené pre účely koordinácie a komunikácie Strán pri ďalšom poskytovaní Služby Vizuálnej identity – Zákazník zaplatením celej Ceny získava oprávnenie na používanie vizuálnej identity v jej finálnej forme, Dáta ku ktorej Poskytovateľ poskytne Zákazníkovi v súlade s písm. i. tohto bodu 6. týchto VOP. Uvedené platí analogicky pre akékoľvek výstupy/plnenie Poskytovateľa na základe Zmluvy.
- m. **Adaptácie:** Pokiaľ Strany pred uzavretím Zmluvy dohodnú, že súčasťou Služby Vizuálnej identity sú aj tzv. adaptácie (*napr. grafické výstupy upravené pre potlač produktov, grafické výstupy do propagačných materiálov, a pod., grafické výstupy pre ďalšiu marketingovú komunikáciu, napr. na billboardy, na bannery, a pod.*), súčasťou Cenovej ponuky je aj cena za spracovanie a dodanie adaptácií. Poskytovateľ adaptácie pripraví a poskytne Zákazníkovi po schválení návrhu vizuálnej identity (*príp. upraveného podľa týchto VOP*) a po riadnom zaplatení celej Ceny. V prípade, že pred uzavretím Zmluvy strany nedohodli, že súčasťou Služby Vizuálnej identity sú aj adaptácie, a Zákazník počas poskytovania Služby Vizuálnej identity a/alebo pri schválení návrhu vizuálnej identity požiada o spracovanie adaptácií, Poskytovateľ predloží Zákazníkovi návrh ceny spracovania a poskytnutia adaptácií, táto cena sa po schválení zo strany Zákazníka (*postačuje e-mailom*) stáva súčasťou Ceny a Poskytovateľ požadované adaptácie pripraví a poskytne Zákazníkovi po riadnom zaplatení celej Ceny.
4. **Osobitné podmienky Služby Dizajn produktov:**
- Poskytovateľ po dodaní všetkých potrebných, príp. Poskytovateľom oprávnené požadovaných podkladov (*finálne texty vo formáte Word schválené jazykovým korektorom, príp. príslušnými orgánmi verejnej moci, ak sa vyžaduje, technický náčrt a finálne rozmery obalu, definovanie druhu podkladov pre tlač, definovanie druhu farebnosti, a pod.*) zabezpečí a prezentuje Zákazníkovi vizuálny návrh dizajnu produktov.
 - Po prezentácii návrhu dizajnu produktov, má Zákazník právo na 2 kolá spätných väzieb – ustanovenia bodu 3. písm. c., e., f., h., i. a k. tohto článku VOP platia primerane.
 - Vylúčenie zodpovednosti Poskytovateľa:** Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za akékoľvek chyby (*vrátane chybného označenia rozmerov produktov a obalov, nesprávneho alebo nedostatočne špecifikovaného podkladového materiálu pre tlač, a pod.*), vady, porušenie práv tretích osôb,

obsiahnuté v podkladoch dodaných Zákazníkom, akýkoľvek nesúlad Zákazníkom dodaných podkladov s legislatívou, ako aj z použitia Zákazníkom dodaných podkladov vyplývajúci nesúlad výstupu Služby Dizajn produktov s legislatívou, príp. akékoľvek iné nepriaznivé, z podkladov dodaných Zákazníkom vyplývajúce následky. Nie je úlohou Poskytovateľa posudzovať vecnú stránku podkladov dodaných Zákazníkom, s ohľadom na riziká podľa predchádzajúcej vety tohto ustanovenia.

- d. **Mock-up produktu:** Poskytovateľ odporúča Zákazníkovi vytvoriť reálny mock-up produktu – Zákazník za týmto účelom dodá reálny obal (*flaše, krabičky, iné podľa okolností*), príp. Strany dohodnú iný postup tvorby mock-up-u. Bez tvorby mock-up nie je možné zodpovedajúco zhodnotiť správnosť a vhodnosť návrhu dizajnu produktu.

5. **Osobitné podmienky Služby Skica Webu:**

- a. Poskytnutím Služby Skica Webu Poskytovateľ prezentuje Zákazníkovi spôsob, ako z dizajnérskeho hľadiska odporúča pracovať so systémom vizuálnej identity a jeho prvkami na webovej stránke Zákazníka. V rámci poskytnutia tejto služby:
- Poskytovateľ pripraví kompozičný návrh home page a podstránok webu (*takého kompozičné návrhy sú jedným z prvkov vizuálnej identity*);
 - Poskytovateľ nezabezpečuje wireframe, šablónu webu, UX/UI riešenie, samotné kódovanie webovej stránky (*napr. HTML, CSS, JS alebo iné technické spracovanie*), jej nasadenie do online prostredia, grafiku webu ani SEO analýzu.
- b. Výstup tejto služby Poskytovateľ:
- pripraví na základe Wireframe-u poskytnutého Zákazníkom alebo iného dohodnutého podkladu od Zákazníka, minimálne na Zákazníkom predloženej a Stranami následne odsúhlasenej štruktúry webu;
 - odovzdá Zákazníkovi vo formáte otvorených dát alebo v dátach programu Figma.
- c. Podklady ku skici webu dodáva Poskytovateľ Zákazníkovi vo forme náhľadového pdf a otvorených dát jednotlivých prvkov, pokiaľ sú rozdielne od Zákazníkovi (*už*) poskytnutých Dát alebo v inej forme podľa rozhodnutia Poskytovateľa.

6. **Osobitné podmienky pre tlač na podklade výstupov príslušnej Služby Brandingu:**

- a. Poskytovateľ upozorňuje a Zákazník berie na vedomie, že akékoľvek dáta pripravované a poskytované Poskytovateľom pre Zákazníka nie sú tzv. press dáta (*tlačové dáta – podklady pre tlač*), ale tzv. open dáta (*ktoré neobsahujú všetky potrebné informácie pre realizáciu tlače*), pokiaľ sa Strany výslovne písomne nedohodnú inak (*výstup z Next Steps, objednávka Zákazníka, výslovné dojednanie Strán pred uzavretím Zmluvy, a pod.*) a zároveň spracovanie tzv. press dát nie je súčasťou Cenovej ponuky. Pokiaľ spracovanie a dodanie tzv. press dát je súčasťou poskytnutia príslušnej Služby Brandingu, Poskytovateľ v rámci poskytnutia Služby pripraví a po riadnom zaplatení celej Ceny poskytne Zákazníkovi tzv. press dáta, ktorých súčasťou sú okrem iného aj orezové značky.
- b. Za účelom dodržania Zákazníkom požadovanej farebnosti tlače, Poskytovateľ odporúča, aby tlačiar (*tlačiareň*) Zákazníka zaslal prostredníctvom Poskytovateľa chromalínový nátláčok obalu Poskytovateľovi na odsúhlasenie farebnosti. Náklady na vytvorenie chromalínového nátláčku znáša Zákazník, komunikáciu s tlačiarom (*tlačiarňou*) za účelom zistenia ceny môže na základe požiadavky Zákazníka sprostredkovať Poskytovateľ. V prípade potreby Poskytovateľ zabezpečí, na náklady Zákazníka fakturované osobitne, osobnú účasť Poskytovateľa (*ním určenej osoby*) pri tlači.
7. Pre poskytovanie ďalších služieb Poskytovateľom Zákazníkovi platia prechádzajúce ustanovenia tohto článku VOP primerane.
8. Akékoľvek ďalšie služby požadované Zákazníkom, nezahrnuté Poskytovateľom v Cenovej ponuke, Poskytovateľ fakturuje na základe hodinovej sadzby Poskytovateľa, ktorú Poskytovateľ oznámi Zákazníkovi na vyžiadanie Zákazníka alebo ktorá je súčasťou Cenovej ponuky. Pri poskytovaní týchto ďalších služieb Poskytovateľ ďalej samostatne fakturuje Zákazníkovi Mesačný paušál, na úrovni podľa rozsahu a zamerania týchto ďalších služieb. Pokiaľ to Poskytovateľ považuje za účelné, predloží Zákazníkovi na ďalšie požadované služby osobitnú Cenovú ponuku, po schválení ktorej zo strany Zákazníka postupujú Strany v súlade s príslušnými ustanoveniami týchto VOP.
9. **Vylúčenie zodpovednosti Poskytovateľa:** Poskytovateľ týmto výslovne upozorňuje a Zákazník berie na vedomie, že v rámci poskytovaných Služieb Brandingu Poskytovateľ vo vzťahu k poskytovaným výstupom zo Služieb Brandingu:
- nerealizuje rešerše, analýzy, due diligence, audit, prieskumy ani akékoľvek iné formy preverovania právneho, faktického alebo komerčného stavu už existujúcich označení, ochranných známk, domén, obchodných mien, názvov, log alebo sloganov;
 - neskúma jedinečnosť navrhovaného dizajnu a/alebo jeho prvkov, ako aj jedinečnosť akéhokoľvek navrhovaného loga, vzoru / pattern-u, ikony, fontov, farieb, symbolov, piktogramov, pečatí, vizuálneho jazyka, ich kombinácií, vzájomného usporiadania, a pod.
10. Poskytovateľ ďalej upozorňuje a Zákazník berie na vedomie, že Poskytovateľ nevykonáva právne preverenie, analýzu ani iné overenie právnej nezávadnosti navrhovaných riešení, pričom Poskytovateľ nezodpovedá za ich súlad s platnou legislatívou v oblasti ochrany duševného vlastníctva, obchodného práva, práva nekalej súťaže, osobnostných práv alebo akýchkoľvek iných relevantných právnych predpisov.
11. Poskytovateľ nezodpovedá za to, že navrhované označenia, logá alebo slogany (*i*) majú dostatočnú rozlišovaciu spôsobilosť na účely získania právnej ochrany ako ochranné známky alebo iné právom chránené označenia; (*ii*) budú spôsobilé prejsť procesom registrácie; (*iii*) nie sú totožné, podobné alebo zameniteľné s už existujúcimi označeniami, názvami, ochrannými známkami, doménami, logami alebo sloganmi, ktoré sú predmetom právnej ochrany tretích strán; (*iv*) neporušujú práva duševného vlastníctva, obchodné tajomstvo, pravidlá proti nekalej súťaži, osobnostné práva alebo akékoľvek iné práva tretích osôb.
12. Poskytovateľ taktiež neposudzuje (*i*) jedinečnosť navrhovaných riešení, vrátane originality a inovatívnosti označení, obchodných mien, log, sloganov alebo iných prvkov vizuálnej identity v kontexte existujúcich právnych nárokov tretích osôb; (*ii*) možnosť právnej ochrany, či už vo forme registrácie ochranné známky, priemyselného vzoru, dizajnu alebo iných práv duševného vlastníctva; (*iii*) potenciál konfliktu s existujúcimi právami tretích osôb, vrátane rizika zameniteľnosti, podobnosti alebo porušenia práv na ochranu obchodného tajomstva, pravidiel nekalej súťaže alebo iných nárokov.
13. Všetky právne otázky týkajúce sa možnosti využívania navrhovaných riešení v obchodnej praxi, vrátane ich registrácie a používania na konkrétnych trhoch, podliehajú zodpovednosti Zákazníka.
14. Poskytovateľ odporúča Zákazníkovi a Zákazník toto odporúčanie berie na vedomie, aby si Zákazník pred akýmkoľvek používaním alebo registráciou navrhovaných označení vyžiadala odbornú právnu analýzu a využil dostupné zdroje a nástroje na zabezpečenie právnej ochrany.

Článok IV

Poskytovanie Služby Namingu

1. Poskytovateľ podľa požiadavky Zákazníka poskytne v 1. kole Zákazníkovi 10 návrhov názvov na výber. Ak si Zákazník nevyberie žiaden z navrhovaných názvov, Poskytovateľ v 2. kole poskytne Zákazníkovi ďalších 10 návrhov názvov na výber, ak nie je dohodnuté inak. Pokiaľ si Zákazník z návrhov prezentovaných v rámci 2. kola nevyberie žiaden z prezentovaných názvov, Poskytovateľ je oprávnený ukončiť Zmluvu oznámením zaslaným Zákazníkovi (*oznámenie o uzavretí zákazky*).
2. **Rešerš:**
- Pri voľbe návrhu názvov (*na poskytnutie Zákazníkovi na výber podľa bodu 1. tohto článku VOP*) Poskytovateľ preverí výlučne dostupnosť domény k danému názvu, ako aj to, že v registri ochranných známk EUIPO a WIPO nie je registrovaná slovná ochranná známka zahŕňajúca identické

slovo ako navrhovaný názov; Poskytovateľ realizuje kontrolu presnej zhodnosti slova / označenia, nie fonetickej alebo konceptuálnej podobnosti, alternatívneho prvopisu, príbuzných pojmov alebo synonym.

- b. Poskytovateľ zároveň preverí, či navrhované názvy nie sú v lokálnych jazykoch krajín určených Zákazníkom hanlivým označením, zakázané alebo nevhodné; Poskytovateľ však nie je zodpovedný za lingvistický test navrhovaného názvu.
3. **Vylúčenie zodpovednosti Poskytovateľa:** Poskytovateľ nezodpovedá za prípadné porušenie práv tretích osôb Zákazníkom zvoleným názvom (*príp. za iné negatívne následky*). Poskytovateľ však odporúča Zákazníkovi, aby zvolený názov testoval na tieto riziká, zabezpečil posúdenie registrovateľnosti zvoleného názvu ako obchodného mena (*súčasť obchodného mena*), ochrannej známky, domény, a pod., a zvolený názov registroval ako doménu a ako ochrannú známku.
4. **Exkluzivita:** Pre vylúčenie pochybností, Zákazník berie na vedomie a súhlasí, že riadnym zaplatením celej Ceny za poskytnutie Služby Naming-u, Zákazník získava oprávnenie na používanie výlučne ním zvoleného názvu, nie na používanie všetkých, Poskytovateľom prezentovaných názvov.

Článok V

Platobné podmienky a fakturácia

1. **Zálohová platba:** Po schválení Cenovej Poskytovateľ vystaví a zašle Zákazníkovi faktúru na Zálohovú platbu. Splatnosť faktúry na Zálohovú platbu je 7 kalendárnych dní od vystavenia.
2. **Mesačný paušál:** Poskytovateľ počas poskytovania Služieb priebežne fakturuje Zákazníkovi Mesačný paušál, vždy na začiatku príslušného kalendárneho mesiaca, za ktorý fakturuje Mesačný paušál. Splatnosť faktúry na Mesačný paušál je 14 kalendárnych dní od vystavenia.
3. **Zúčtovacia faktúra:** Poskytovateľ vystaví Zákazníkovi konečnú faktúru na zostávajúcu časť Ceny, v ktorej zohľadní Zákazníkom zaplatenú Zálohovú platbu, a to (i) po schválení prezentovaného (*príp. v súlade s týmito VOP upraveného*) návrhu výstupu Služby / výbere navrhovaného výstupu (*napr. označenia*), avšak pred spracovaním a poskytnutím dát zo strany Poskytovateľa Zákazníkovi (*najmä Dát v prípade Služby Vizualnej identity, press dát v prípade služby, ktorej výstup má byť podkladom pre tlač, a pod.*), a (ii) v prípade podľa článku III bod 3. písm. h. týchto VOP po uplynutí príslušnej lehoty na strane Zákazníka, ktorej márnym uplynutím sa má za to, že Zákazník súhlasí s posledným návrhom prezentovaným / zaslaným Poskytovateľom Zákazníkovi bez výhrad. Pokiaľ poskytovanie Služieb spočíva v poskytnutí viacerých samostatných výstupov, predchádzajúca veta sa na každý konkrétny výstup Služieb aplikuje primerane. Splatnosť Zúčtovacej faktúry je 14 kalendárnych dní od vystavenia.
4. **Plnenie tretích strán:** Osobitné plnenia alebo iné majetkové hodnoty od tretích strán v súvislosti s poskytovaním Služieb (*najmä avšak nielen osobitne platené fotografie pre účely vizuálov a iných marketingových podkladov, pre web stránky Zákazníka, príp. pre akékoľvek iné komunikačné prostriedky, osobitne platené fonty písma, a pod.*), pokiaľ nie sú výslovne zahrnuté v Cene, si Zákazník obstaráva sám na vlastné náklady; Zákazník zároveň zodpovedá za sledovanie a udržiavanie platnosti licencií, príp. iných oprávnení na používanie takýchto plnení alebo iných majetkových hodnôt od tretích strán.
5. **Elektronické zasielanie faktúr:** Poskytovateľ zasiela akékoľvek faktúry podľa týchto VOP Zákazníkovi výlučne elektronicky e-mailom. Zákazník súhlasí v súlade s ustanovením § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov s vydaním elektronickej faktúry.
6. Fakturovaná suma sa považuje za uhradenú okamihom pripísania sumy na bankový účet Poskytovateľa uvedený vo faktúre.
7. **Omeškanie Zákazníka:** V prípade Zákazníka omeškania s úhradou Ceny alebo jej časti (*vrátane Zálohovej platby*) má Poskytovateľ nárok na zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,05 % za každý aj začatý deň omeškania. Zároveň, v prípade už začatého poskytovania Služby, je Poskytovateľ oprávnený pri omeškaní splatnej Ceny (*časti Ceny*) prerušiť ďalšie poskytovanie Služby až do úplného uhradenia splatnej Ceny (*časti Ceny*), so zaplatením ktorej je Zákazník v omeškaní.

Článok VI

Dielo a práva duševného vlastníctva

1. Zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ výsledkom poskytovania ktorejkoľvek zo Služieb je Dielo, platí:
 - a. ak v týchto VOP alebo v akomkoľvek písomnom dojednaní medzi Stranami v konkrétnom prípade nie je uvedené inak, Poskytovateľ vyhlasuje a zaväzuje sa, že je v plnom rozsahu a bez akýchkoľvek obmedzení osobou oprávnenou na výkon majetkových práv k Dielu a vysporiadal všetky nároky tretích osôb, ktoré takéto osoby mali / by mohli mať z titulu autorstva (*spoluautorstva*) k Dielu, a zároveň že poskytnutím príslušnej zo Služieb neporušil, ani poskytnutím Licencie neporušuje autorské práva akýchkoľvek tretích osôb k Dielu;
 - b. Poskytovateľ za podmienok uvedených v tomto článku VOP udeľuje Zákazníkovi súhlas na použitie Diela, ktoré je výsledkom poskytnutia ktorejkoľvek zo Služieb Poskytovateľom Zákazníkovi (*Licencia*), v nasledovnom rozsahu:
 - i. sposob použitia Diela: na akékoľvek použitie Diela alebo jeho časti podľa § 19 ods. 4 písm. a) (*spracovanie Diela*), písm. b) (*spojenie Diela s iným dielom*), písm. c) (*zaradenie Diela do databázy*), písm. d) (*vyhotovenie rozmnoženiny Diela*) a písm. f) (*uvedenie Diela na verejnosti verejným vystavením originál Diela alebo rozmnoženiny Diela, verejným vykonaním Diela alebo verejným prenosom Diela*) Autorského zákona;
 - ii. rozsah Licencie: územne neobmedzená a vecne neobmedzená;
 - iii. trvanie Licencie: po dobu trvania majetkových práv autora k Dielu, bez ohľadu na trvanie Zmluvy podľa týchto VOP;
 - iv. nevýhradnosť Licencie: nevýhradná licencia podľa § 70 ods. 3 Autorského zákona, s výnimkou takých výstupov zo Služby, ktoré s ohľadom na ich povahu a/alebo znaky môžu byť registrované / použiteľné ako ochranná známka / dizajn / obchodné meno / doménové meno / iný predmet práva priemyselného vlastníctva – pre takéto výstupy je Licencia poskytnutá ako výhradná licencia (*pre vylúčenie pochybností však platí, že výhradnosť platí len na to konkrétne označenie (výstup), ktoré si Zákazník vyberie ako finálne, avšak nie na všetky možnosti, ktoré mu Poskytovateľ ponúkol / prezentoval v rámci poskytovania Služby*);
 - v. prechod a zánik Licencie: smrťou Zákazníka alebo zánikom Zákazníka (*právnickej osoby*) neprechádzajú práva a povinnosti zo Zmluvy, vrátane Licencie, na jeho právneho nástupcu, a Licencia zaniká;
 - vi. odplatosť Licencie: odmena za Licenciu je zahrnutá v Cene za konkrétne plnenie (*poskytnutie Služby*), súčasťou výstupu ktorej je (*aj*) Dielo;
 - vii. nakladanie s Licenciou: Zákazník nie je oprávnený udeliť tretej osobe súhlas na použitie Diela (*udelenie sublicencie*), ani postúpiť práva z Licencie na tretiu osobu;
 - c. Zákazníkovi vzniká právo používať Dielo v rozsahu Licencie podľa písm. b. tohto bodu 1. tohto článku VOP od momentu prevzatia výstupu z poskytnutia Služby, ktorého súčasťou je (*aj*) Dielo, spôsobom podľa Zmluvy, nie však skôr, ako Zákazník riadne zaplatí Poskytovateľovi Cenu za poskytnutie Služby, súčasťou výstupu ktorej je (*aj*) Dielo.

2. Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že pokiaľ výsledkom poskytovania ktorejkoľvek zo Služieb je plnenie, ktoré môže byť ochrannou známkou alebo akýmkoľvek iným predmetom práv priemyselného vlastníctva (ďalej spolu len „**Predmet práv duševného vlastníctva**“), platí:
- a. ak v týchto VOP alebo v akomkoľvek písomnom dojednaní medzi Stranami v konkrétnom prípade nie je uvedené inak, Poskytovateľ vyhlasuje a zaväzuje sa, že je v plnom rozsahu a bez akýchkoľvek obmedzení osobou oprávnenou na výkon majetkových práv (*príp. iných práv podľa okolností*) k Predmetu práv duševného vlastníctva a vysporiadal všetky nároky tretích osôb, ktoré takéto osoby mali / by mohli mať z titulu autorstva (*spoluautorstva*) / pôvodcovstva k Predmetu práv duševného vlastníctva, a zároveň že poskytnutím príslušnej zo Služieb neporušil, ani poskytnutím súhlasu na použitie Predmetu práv duševného vlastníctva podľa tohto bodu 2. tohto článku VOP neporušuje žiadne práva akýchkoľvek tretích osôb k Predmetu práv duševného vlastníctva;
 - b. Poskytovateľ udeľuje Zákazníkovi výhradný, časovo, územne a vecne neobmedzený súhlas na použitie Predmetu práv duševného vlastníctva, vrátane práva registrácie Predmetu práv duševného vlastníctva v príslušnom registri a/alebo u príslušnej authority, pričom Zákazníkovi vzniká právo používať Predmet práv duševného vlastníctva na základe takéhoto súhlasu a právo registrácie Predmetu práv duševného vlastníctva od momentu prevzatia výstupu z poskytnutia Služby, ktorého súčasťou je (aj) Predmet práv duševného vlastníctva, spôsobom podľa Zmluvy, nie však skôr, ako Zákazník riadne zaplatí Poskytovateľovi Cenu za poskytnutie Služby, súčasťou výstupu ktorej je (aj) Predmet práv duševného vlastníctva;
 - c. odmena za udelenie súhlasu Poskytovateľa podľa písm. b. tohto bodu 2. tohto článku VOP je zahrnutá v Cene za konkrétne plnenie (*poskytnutie Služby*), súčasťou výstupu ktorej je (aj) Predmet práv duševného vlastníctva;
 - d. Poskytovateľ však vytvorením Predmetu práv duševného vlastníctva a udelením súhlasu podľa písm. b. tohto bodu 2. tohto článku VOP nezodpovedá za a negarantuje jedinečnosť, originalitu, dostatočnú rozlišovaciu schopnosť, novosť, osobitosť, resp. splnenie akýchkoľvek iných podmienok pre registráciu konkrétneho Predmetu práv duševného vlastníctva v akomkoľvek registri a/alebo u príslušnej authority.
3. Pokiaľ sa na vytvorení Diela podieľal okrem osôb na strane Poskytovateľa aj Zákazník (*ako fyzická osoba*), príp. akákoľvek iná fyzická osoba na strane Zákazníka, platí, že Dielo je spoločným dielom podľa § 92 Autorského zákona, pričom osobou, na podnet a pod vedením ktorej, usmerňujúcej a zabezpečujúcej proces vytvorenia tohto Diela je Poskytovateľ. Táto úprava platí analogicky aj pre vytvorenie Predmetu práv duševného vlastníctva. Prípadné nároky inej fyzickej osoby na strane Zákazníka v súvislosti s účasťou na vytvorení Diela / Predmetu práv duševného vlastníctva znáša Zákazník, nie Poskytovateľ (*pričom Zákazník z dôvodu takýchto nárokov nemá voči Poskytovateľovi akékoľvek nároky, napr. nárok na zľavu z Ceny*).
4. V prípade odovzdania Diela / Predmetu práv duševného vlastníctva v hmotnej (*listinnej, a pod.*) forme, nadobudne Zákazník, za podmienok v bode 1. písm. c. / v bode 2. písm. b. tohto článku VOP vlastnícke právo k hmotnému nosiču, na ktorom je Dielo / Predmet práv duševného vlastníctva (*resp. plnenie, ktorého sú súčasťou*) zachytené. Poskytnutie Licencie k Dielu / súhlasu podľa bodu 2. písm. b. tohto článku VOP nezakladá pre Zákazníka žiadne vlastnícke právo, ani právo duševného vlastníctva alebo právo priemyselného vlastníctva k Dielu / Predmetu práv duševného vlastníctva, s výnimkou práv a nárokov, výslovne priznaných na základe týchto VOP.
5. V prípade, ak akékoľvek podklady poskytnuté Zákazníkom Poskytovateľovi pre účely poskytovania Služieb (*vrátane podkladov, na vytvorení ktorých sa podieľala akákoľvek iná fyzická osoba na strane Zákazníka*) majú povahu autorského diela alebo predmetu práv duševného vlastníctva, Zákazník poskytnutím takýchto podkladov Poskytovateľovi:
- a. vyhlasuje a zodpovedá, že Zákazník je v plnom rozsahu a bez akýchkoľvek obmedzení osobou oprávnenou na výkon majetkových práv k takémuto autorskému dielu / majetkovým práv (*príp. iných práv podľa okolností*) k takémuto predmetu práv duševného vlastníctva, a zároveň že Zákazník vysporiadal všetky nároky tretích osôb, ktoré takéto osoby mali / by mohli mať z titulu autorstva (*spoluautorstva*) / pôvodcovstva k takémuto dielu / predmetu práv duševného vlastníctva, a zároveň že poskytnutím takýchto podkladov Poskytovateľovi za účelom poskytnutia Služieb neporušil, ani neporušuje autorské práva alebo akékoľvek iné práva akýchkoľvek tretích osôb k takémuto autorskému dielu / predmetu práv duševného vlastníctva;
 - b. udeľuje Poskytovateľovi nevýhradný, časovo, územne, vecne, účelom použitia a spôsobom nakladania neobmedzený súhlas na ich použitie pre účely poskytovania Služieb, a to bezodplatne.
6. **Použitie fotografie:**
- a. Zákazník berie na vedomie, že akékoľvek náhľadové pdf súbory sú určené výlučne na ilustračné účely, v súvislosti s prezentáciou smerovania činnosti Poskytovateľa pri poskytovaní Služieb a tvorby ich výstupu. Akékoľvek fotografie v náhľadových vizuáloch sú určené výlučne na prezentáciu výstupov / smerovania činnosti Poskytovateľa pri poskytovaní Služieb a tvorby ich výstupu, pričom použité fotografie nie sú / nemusia byť majetkom Poskytovateľa (*resp. Poskytovateľ nie je / nemusí byť nositeľom majetkových práv k autorským dielam vyjadreným týmito fotografiami*), a Poskytovateľ ani neprevádza vlastnícke právo k použitým fotografiami na Zákazníka, ani Zákazníkovi neudeľuje súhlas (*licenciu*) na použitie autorských diel vyjadrených týmito fotografiami.
 - b. Zákazník berie na vedomie, že akékoľvek fotografie použité vo vizuáloch poskytnutých Zákazníkovi Poskytovateľom pri poskytovaní Služieb sú určené na účely uvedené v písm. a. tohto ustanovenia tohto článku VOP, pričom Zákazník nie je oprávnený tieto fotografie, resp. autorské diela nimi vyjadrené používať akýmkoľvek spôsobom.

Článok VII Povinnosť mlčanlivosti

1. Na účely tohto článku VOP majú nasledovné pojmy tento význam:
- a. „**Informácie**“: akékoľvek a všetky skutočnosti, informácie, záznamy, podklady, dokumenty, materiály, listiny, analýzy, súbory, kompilácie, štúdie, správy, databázy, stratégie, plány, náčrty, postupy, obchodné metódy (*všetko vrátane rozpracovaných verzií*), a to obchodnej, výrobnéj, technickej, finančnej, prevádzkovej alebo inej povahy, poskytnuté ústne, písomne, vizuálne, poskytnutím prístupu k informáciám (*napr. databáze*) alebo akýmkoľvek iným spôsobom, bez ohľadu na ich formu a nosič na ktorom sú zachytené (*listinná forma, elektronická forma*);
 - b. „**Dôverné informácie**“:
 - i. všetky Informácie, ktoré:
 - ktorákoľvek Strana v akejkoľvek zmyslami vnímateľnej podobe poskytla, odovzdala, oznámila alebo sprístupnila druhej Strane v súvislosti so vzájomnou spoluprácou; alebo
 - ktorákoľvek Strana prijala alebo získala v súvislosti so vzájomnou spoluprácou pred uzavretím Zmluvy alebo po uzavretí Zmluvy;
 - ii. všetky Informácie, ktoré nie sú verejne prístupné, ani všeobecne známe alebo neboli ktoroukoľvek zo Strán zverejnené;
 - iii. osobné údaje dotknutých osôb (*vo vzťahu k Stranám*) v zmysle príslušnej legislatívy o ochrane osobných údajov; najmä informácie:
 - ktoré sa týkajú obsahu Cenovej ponuky, bez ohľadu na to, či bola Zákazníkom akceptovaná v celom rozsahu;

- ktoré sa týkajú vzájomnej spolupráce, Zmluvy, výstupov/plnenia zo spolupráce / Zmluvy, práv a povinností Strán, dojednaných podmienok (vrátane Ceny);
 - ktoré sa týkajú ktorejkoľvek Strany (najmä informácie o jej činnosti, štruktúre, hospodárskych výsledkoch, všetky zmluvy, finančné, štatistické a účtovné informácie, informácie o jej majetku, aktívach a pasívach, pohľadávkach a záväzkoch, informácie o jej technickom a programovom vybavení, know-how, hodnotiace štúdie a správy, podnikateľské stratégie, obchodné, technické a výrobné plány, informácie o skladbe a kompozícii technológií a produktov, informácie týkajúce sa predmetov akýchkoľvek práv duševného vlastníctva, vrátane akéhokoľvek autorského diela, jeho dokumentácie, podkladov, zverejnených alebo oznámených myšlienok, spôsobom, systémom, konceptom, princípov alebo ideí autorského diela, podkladového materiálu, zdrojového kódu počítačového programu, strojového kódu počítačového programu);
 - ktoré sa týkajú obchodných partnerov / spolupracujúcich osôb / zamestnancov / klientov (vrátane potenciálnych) ktorejkoľvek Strany;
 - pre ktoré je stanovený právnymi predpismi osobitný režim nakladania (najmä obchodné tajomstvo, bankové tajomstvo, daňové tajomstvo, telekomunikačné tajomstvo, osobné údaje, utajované skutočnosti);
 - ktoré sú výslovne Stranou označené ako „dôverné“, „confidential“, „privileged“, alebo iným obdobným označením, z ktorého je zjavné, že sa jedná o Dôvernú informáciu.
- iv. za Dôvernú informáciu sa nepovažujú Informácie, ktoré:
- sa stali verejnými už pred uzavretím Zmluvy, čo musí byť preukázateľné na základe poskytnutých podkladov, ktoré túto skutočnosť dokazujú;
 - sa stanú všeobecne a verejne dostupné po uzavretí Zmluvy z iného dôvodu, ako z dôvodu porušenia povinností podľa Zmluvy, čo musí byť preukázateľné;
 - majú byť sprístupnené na základe povinnosti stanovenej zákonom, rozhodnutím súdu, prokuratúry alebo iného na takúto požiadavku oprávneného orgánu verejnej moci, pričom v tomto prípade Strana, ktorá je povinná informácie sprístupniť, bezodkladne doručí druhej Strane písomné oznámenie o tejto skutočnosti;
 - boli získané Stranou od tretej osoby, ktorá ich legitímne získala alebo vyvinula, a ktorá nemá žiadnu povinnosť, ktorá by obmedzovala ich sprístupnenie alebo zverejňovanie;
- v. Za Dôvernú informáciu sa nepovažuje referencia o spolupráci Zmluvných strán;
- c. „**Neoprávnená manipulácia**“:
- i. vyžiadanie, poskytnutie, sprístupnenie alebo umožnenie prístupu k Dôverným informáciám tretej osobe v rozpore s podmienkami týchto VOP;
 - ii. zverejnenie, poskytnutie, odovzdanie, oznámenie, sprístupnenie Dôverných informácií Stranou tretím osobám v rozpore s týmito VOP;
 - iii. použitie Dôverných informácií Stranou mimo rámca spolupráce / rokovaní o vzájomnej spolupráci – použitie výstupov zo Služby za podmienok stanovených v týchto VOP tým nie je dotknuté;
 - iv. zneužitie, strata, zničenie, znehodnotenie, odcudzenie alebo poškodenie Dôverných informácií alebo hmotných nosičov zachytávajúcich Dôverné informácie zapríčinené Stranou;
 - v. porušenie iných povinností chrániť Dôverné informácie podľa VOP.
2. Strany vyhlasujú nasledujúce skutočnosti:
- a. Strany výslovne označujú Dôverné informácie za dôverné v zmysle § 271 Obchodného zákonníka a prejavujú vôľu ich utajovať a vyžadujú ich utajovanie.
 - b. Dôverné informácie obsahujú aj skutočnosti takej povahy, že sú predmetom obchodného tajomstva v zmysle § 17 a nasl. Obchodného zákonníka. Dôverné informácie obsahujú aj informácie a postupy tvoriace know-how.
 - c. Ak Dôverné informácie zahŕňajú aj predmety duševného vlastníctva, ich sprístupnenie druhej Strane pre potreby poskytovania Služieb za podmienok podľa VOP nemožno v žiadnom prípade považovať za udelenie licencie, alebo sublicencie, alebo iného povolenia alebo súhlasu na použitie takýchto predmetov duševného vlastníctva, ibaže VOP výslovne upravujú inak.
3. Strany skutočnosti uvedené v bodoch 1. a 2. tohto článku VOP berú na vedomie a zaväzujú sa Dôverným informáciám poskytovať príslušnú ochranu a zdržať sa Neoprávnenej manipulácie s Dôvernými informáciami. Za týmto účelom sa Zmluvné strany dohodli tak, ako je uvedené ďalej:
- a. Strany sa zaväzujú zabezpečiť ochranu a utajenie Dôverných informácií spôsobom obvyklým pre utajovanie takýchto informácií, ak nie je výslovne dohodnuté inak. Strany sú povinné zaistiť utajenie Dôverných informácií aj u svojich zamestnancov, zástupcov, ako aj u iných spolupracujúcich osôb, pokiaľ im takéto informácie boli / budú poskytnuté.
 - b. Strany sa zaväzujú nepoužiť Dôverné informácie v rozpore s účelom, na ktorý boli poskytnuté. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností Zmluvné strany výslovne uvádzajú, že účelom použitia Dôverných informácií je plnenie Zmluvy.
 - c. Strany sa zaväzujú neposkytnúť, neodovzdať, neoznámiť alebo nesprístupniť Dôverné informácie žiadnej tretej osobe, bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Strany, ktorej sa Dôverné informácie týkajú, s výnimkou prípadu ich poskytnutia /odovzdania /oznámenia/ sprístupnenia:
 - i. odborným poradcom poskytujúcej Strany (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov alebo audítorov), ktorí sú buď viazaní všeobecnou profesionálnou povinnosťou mlčanlivosti stanovenou alebo uloženou zákonom alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody s poskytujúcou Stranou;
 - ii. osobe ovládanou poskytujúcou Stranou, osobe ovládajúcej poskytujúcu Stranu, osobe, vo vzťahu ku ktorej má ovládajúca osoba poskytujúcej Strany postavenie ovládanej osoby alebo podobné postavenie a osobe, v ktorej má ovládajúca osoba poskytujúcej Strany postavenie ovládajúcej osoby alebo podobné postavenie, pričom uvedené osoby budú mať vo vzťahu k ochrane Dôverných informácií rovnaké povinnosti ako poskytujúca Strana;
 - iii. zamestnancom, dodávateľom, subdodávateľom a iným spolupracujúcim osobám Strany, ak sa takéto osoby podieľajú na plnení pri vzájomnej spolupráci Strán, a ak je to potrebné pre účely plnenia povinností Strany pri vzájomnej spolupráci Strán, pričom takáto osoba musí byť viazaná minimálne rovnakým rozsahom povinností vo vzťahu k ochrane Dôverných informácií, ako sú viazané Strany podľa týchto VOP;
 - iv. súdu, ak sa Strana rozhodne uplatniť práva zo Zmluvy resp. práva týkajúcej sa spolupráce Strán prostredníctvom žaloby alebo orgánom verejnej moci, prípade orgánom činným v trestnom konaní;
 - v. za účelom plnenia zákonných povinností ktorejkoľvek zo Strán.
4. Každá zo Strán sa zaväzuje písomne oznámiť druhej Strane akékoľvek okolnosti, ktoré by mohli viesť k vzniku konfliktu záujmov medzi nimi.
5. Strany sa zaväzujú dodržiavať a prijať zodpovedajúce technické, organizačné a iné opatrenia potrebné na ochranu Dôverných informácií, ktoré im boli alebo im budú poskytnuté, sprístupnené, pred neoprávnenou manipuláciou s nimi, minimálne však také opatrenia, ktoré sú porovnateľné s opatreniami aké dodržiavajú pri ochrane vlastných údajov podobnej povahy a dôležitosti (ktoré však nebudú v menšom rozsahu a kvalite, ako je rozumné a obvyklé).

6. Strany berú na vedomie, že ich zodpovednosť za dodržiavanie povinností mlčanlivosti vo vzťahu k Dôverným informáciám vzniká a trvá bez ohľadu na skutočnosť, či a/alebo kedy dôjde k uzavretiu samotnej Zmluvy, v akom rozsahu dôjde k poskytovaniu Služieb.
7. Každá zo Strán je povinná oznámiť druhej Strane každú Neoprávnenú manipuláciu s Dôvernými informáciami na svojej strane alebo inou osobou ihneď potom, ako túto skutočnosť zistí a zaväzuje sa vyvinúť v spolupráci s druhou Stranou maximálne úsilie na to, aby sa odstránili následky takejto Neoprávnenej manipulácie, aby sa zabránilo ďalšej Neoprávnenej manipulácii a tiež sa zabezpečili a obnovili všetky opatrenia potrebné na ochranu Dôverných informácií v zmysle VOP.
8. Práva a povinnosti Strán podľa tohto článku VOP trvajú aj po skončení Zmluvy (po poskytnutí Služieb a vysporiadaní všetkých s tým súvisiacich záväzkov strán, ako aj po skončení Zmluvy akýmkoľvek iným spôsobom), a to bez časového obmedzenia.
9. Dojednania tohto článku VOP nahrádzajú akékoľvek predchádzajúce dohody o mlčanlivosti uzavreté medzi Stranami.
10. V prípade porušenia povinností Zákazníka podľa bodu 3. tohto článku VOP má Poskytovateľ nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty v sume 5.000,00 EUR.
11. V prípade porušenia povinností Strany podľa bodu 3. tohto článku VOP má druhá Zmluvná strana právo od Zmluvy odstúpiť.

Článok VIII

Zmena a zánik Zmluvy

1. Zmluvu možno zmeniť len vzájomnou písomnou dohodou Objednávateľa a Dodávateľa.
2. Zmluva zanikne:
 - a. poskytnutím Služby a prijatím (prevzatím) výstupu Služby Zákazníkom od Poskytovateľa, a splnením všetkých s tým spojených záväzkov Zákazníka, vrátane riadneho zaplatenia Ceny;
 - b. oznámením Poskytovateľa o ukončení Zmluvy (oznámenie o uzavretí zákazky), v prípadoch podľa týchto VOP;
 - c. odstúpením od Zmluvy zo strany Poskytovateľa.
3. Zmluvu nie je možné vypovedať.
4. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade podstatného porušenia povinností Zákazníka podľa VOP, ktorým sa rozumie najmä nezaplatenie Ceny (vrátane Zálohovej platby), porušenie povinností Zákazníka podľa článkov VI a VIII VOP.
5. Poskytovateľ je tiež oprávnený odstúpiť od Zmluvy, ak nie je možné z technických alebo objektívnych príčin, ktoré nastali alebo o ktorých sa dozvedel až po uzatvorení Zmluvy (napr. dlhotrvajúca pracovná neschopnosť zamestnancov alebo obchodných partnerov Poskytovateľa, ktorí sa mali zúčastňovať poskytovania Služby podľa Zmluvy, a pod.) poskytnúť Zákazníkovi Službu v dohodnutom čase, alebo v stanovenej kvalite. Ak táto situácia nastane, Poskytovateľ bude bezodkladne kontaktovať Zákazníka za účelom dohody o ďalšom postupe. Pokiaľ Zákazník bude trvať na pôvodných podmienok plnenia (poskytnutia Služby), ktoré Poskytovateľ z technických alebo objektívnych príčin nevie splniť, má Poskytovateľ právo od Zmluvy odstúpiť.
6. Po odstúpení od Zmluvy je Poskytovateľ povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 15 dní od odstúpenia od Zmluvy, vrátiť Zákazníkovi ním zaplatenú Cenu, alebo zaplatenú časť Ceny. Pokiaľ už Poskytovateľ pred odstúpením od Zmluvy poskytoval Služby, a v rámci toho vytvoril a Zákazníkovi prezentoval akýkoľvek výstup, Zálohová platba predstavuje skicovné, ktoré patrí Poskytovateľovi za vykonané práce pri poskytovaní Služby. Poskytovateľ po odstúpení od Zmluvy v prípade podľa predchádzajúcej vety tohto ustanovenia Zákazníkovi skicovné (sumu zodpovedajúcu Zálohovej platbe) nevracia. To isté platí, pokiaľ Poskytovateľ využije svoje právo podľa týchto VOP ukončiť Zmluvu oznámením daným Zákazníkovi (oznámenie o uzavretí zákazky).
7. Zákazník nie je oprávnený od Zmluvy odstúpiť.
8. Odstúpenie od Zmluvy musí byť písomné a jeho účinnosť nastáva dňom doručenia písomného oznámenia Poskytovateľa o odstúpení od Zmluvy Zákazníkovi. Strany sa dohodli, že sa vylučuje aplikácia § 351 ods. 2 Obchodného zákonníka, t.j. Strany si nevracajú vzájomne poskytnuté plnenia, ak nie je v týchto VOP vyslovene uvedené inak.
9. Ukončenie Zmluvy akýmkoľvek spôsobom sa nedotýka (i) ustanovení VOP, ktoré svojou povahou majú trvať aj po jej ukončení Zmluvy (nárok na zaplatenie Ceny, zmluvnej pokuty, nárok na náhradu škody, trvanie Licencie alebo súhlasu na použitie Predmetov práv duševného vlastníctva, povinnosť ochrany Dôverných informácií a pod.) a (ii) ďalších ustanovení VOP, pri ktorých to vyplýva výslovne z týchto VOP.

Článok IX

Záverečné ustanovenia

1. Poskytovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť a/alebo doplniť tieto VOP. Zmena VOP sa neaplikuje na už existujúcu Zmluvu, uzavretú pred účinnosťou zmeny VOP.
2. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňa 20.5.2025.